



Die Gesunderhaltung von Mensch und Tier ist zentrale Motivation unseres Handelns. Dafür richten wir uns nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen. Wir überdenken regelmäßig unsere Standards und sind stets bestrebt diese zu verbessern. Wir bemühen uns, unsere Therapievorschläge auf Diagnosen zu stützen, und stets Ursachen auf den Grund zu gehen. Jedes Tier verdient von uns einen würdevollen Umgang und wir achten darauf, dass wir Angst und Schmerzen vermeiden oder aktiv reduzieren. Wir pflegen einen verantwortungsvollen Umgang mit Medikamenten, insbesondere antibiotisch wirksamen Substanzen, und bemühen uns um einen durchdachten Einsatz, um deren Wirksamkeit auch für zukünftige Generationen zu erhalten. Prävention, also das Auftreten von Erkrankungen zu verhindern, durch Managementmaßnahmen in Zusammenarbeit mit der Tierbesitzer*in, ist ein Grundpfeiler unserer täglichen Arbeit.

Wir begegnen allen Menschen vorurteilsfrei, auf Augenhöhe und mit Respekt. Wir bemühen uns stets empathisch und menschlich zu handeln, und uns der Bedürfnisse des anderen gewahr zu werden. Das gilt sowohl für Patientenbesitzer*innen, als auch für unsere eigenen Mitarbeiter*innen. Eine klare Kommunikation nach außen und innen hilft uns Ziele zu erreichen, Probleme frühzeitig zu erkennen und darauf zu reagieren.

Die Anliegen unserer Kund*innen sind unsere Mission und wir wollen aktiv mit ihnen in Beziehung treten um gemeinsam Lösungen zu finden. Verbesserungsvorschläge oder Kritik nehmen wir ernst und setzen wir um.

Jede Mitarbeiter*in trägt zum Erfolg dieser Mission bei, daher wird ihr oder ihm der größtmögliche Handlungsspielraum im Rahmen ihrer/seiner Kompetenzen gewährt. Wir

vertrauen in die Leistungen und das Verantwortungsbewusstsein unserer Leute und stehen dafür gerne mit dem Namen unserer Praxis ein. Jedes Teammitglied hat die Möglichkeit aktiv Vorschläge einzubringen und wir unterstützen die berufliche und persönliche Weiterentwicklung unserer Angestellten.

Unser individuelles Handeln versuchen wir stets vor dem Hintergrund des großen Ganzen und dem Blick zukünftiger Generationen zu reflektieren. Wir bemühen uns daher, unsere Ressourcen (Medikamente, Materialien, Geräte) sorgfältig auszuwählen und vorausschauend zu nutzen. Unsere Umwelt ist uns wichtig.

Als regionales Unternehmen sind wir bestrebt auch etwas an die Gemeinschaft zurückzugeben. Die Wichtigkeit der Landwirtschaft im Pinzgau wird von uns erkannt und auch nach außen transportiert. Wir wollen unsere Landwirt*innen in der Produktion von Spitzenlebensmitteln unterstützen, so dass für sie durch unsere Zusammenarbeit ein wirtschaftlicheres Arbeiten möglich ist, das auch gleichzeitig der Prämisse der Tiergesundheit und des Tierwohls gerecht wird. Bestandsbetreuung und betriebliche Beratung sind wesentliche Bestandteile unserer Arbeit.

Auch für alle anderen Tierhalter*innen oder mit Tierhaltung befassten Personen wollen wir ein kompetenter und hilfsbereiter Ansprechpartner sein. Wir sind überzeugt, dass regionale Zusammenarbeit immer die sinnvollste Investition in den Tierschutz ist, stets auf Augenhöhe mit allen Beteiligten.

Es ist uns ein Anliegen auch bei Kindern und Jugendlichen das Bewusstsein für Landwirtschaft und Tierhaltung zu sensibilisieren und die Kenntnis regionaler Strukturen und Betriebe zu stärken, im Sinne einer positiven und nachhaltigen Entwicklung.

Sie, Ihr Tier und Wir